

CONSIDER

NEM CSAK KÖNYVELNEK:
GONDOSKODNAK!

A siker fontos összetevője a rend, a rendnek pedig a vállalatban található számtalan eltérő munkamódszer és beidegződés összehangolása. Ez az új szisztéma lett a Consider Könyvelő Irodai Rendszer, amelynek köszönhetően az igényes ügyfelek „száraz” könyvelés helyett a piaci átlagnál megbízhatóbb, gyorsabb és személyre szabott szolgáltatást kaphatnak – mondja Komonyi Éva, a 10 éve alapított Consider Könyvelő Iroda Kft. ügyvezetője. Csak hogy maradjon idő bőven a hajózásra.



PROFESSZIONÁLIS SZOLGÁLTATÁS
KELLEMEK KÖRNYEZETBEN



„Ha nem szállsz fel a buszra idejében, akkor lemaradsz”.

Ez a mondás a kárpátaljai faluból származó Komonyi Éva egyik életre szóló, gyakran ismételt mottója, aki a 10 évvel ezelőtt indított könyvelőiroda alapítójaként a rendszeret, a munkabírást, a kitartást és a szervezőkészséget a saját bevalása szerint édesanyjától örökölte. Világéletében ezek a tulajdonságok határozták meg az életét, amit aztán sikerrel hasznosított az „elfoglalt üzletemberek” vállalkozásai kapcsán.

Rend a lelke mindennek

„Mindig is zavart, ha egy munkahelyen nincsenek rendben az iratok vagy éppen a munkaeszközök. A rendhez pedig elengedhetetlen a nemegyszer teljesen eltérő szokások, munkamódszerek kollektíván belüli összehangolása. Hiszen a sikerhez összehangolt csapatmunkára,

egységes rendszerre van szükség. A kollégák ugyanakkor korábbi munkahelyeikről hozzák a szokásaikat, a beidegződéseiket, a moráljukat, és lássuk be, ahány korábbi munkahely, annyiféle „volt vezető” és annyiféle beidegződés. Az ügyfelek ilyenkor azt érezhetik, hogy ki vannak szolgáltatva egy-egy szakember módszerének, ami ráadásul ciklikusan – fluktuációtól függően – még változik is. Ekkor jöttem rá, hogy ahhoz, hogy egy vállalkozás sikeresen működjön, és a cégvezető is a saját feladataira koncentrálhasson, az »unalmas« könyvelésen túl a munkamódszerekben is rendet, egységet kell teremtenem.”

Ez az új szisztéma lett a Consider Könyvelő Irodai Rendszer, amely a könyvelőiroda teljes működését képes volt immár lefedni és szabályozni, melynek segítségével a könyvelőiroda piaci pozíciója is megváltozott. Az igényes ügyfelek „száraz” könyvelés

helyett megbízható, cégre szabott, egyedi, piacképes, gyors és precíz szolgáltatást kapnak, emellett törek-szenek arra is, hogy mindig elérhetőek legyenek. Mindehhez természetesen nagyon magas színvonalú munkatársakra van szükség, ezért akárki nem is dolgozhat a cégnél: a jelentkezőknek komoly szakmai és morális feltételeknek kell megfelelniük, és rendszeresen mérik az ügyfelek elégedettségét is. „Utóbbi alapján elmondhatjuk, hogy megbízóink azt kapják, amit ígérünk: stresszmentességet, igényességet, alaposítást, támogatást, ezáltal sok-sok szabadidőt is, amivel néha hirtelen nem is tudnak mit kezdeni. Nekünk ez szívügyünk.” A kötelező könyvelési feladatokon túl – számviteli szolgáltatások, adótanácsadás, bérszámfejtés, munkaügyi kérdések, stb. - rendszeres riportokkal, háttér-információkkal támogatják a döntéshozókat; megmutatják például egy-egy üzleti döntés

A CONSIDER KÖNYVELŐ IRODAI RENDSZERT MAGYARORSZÁG VEZETŐ CÉGMENEDZSMENT-SZAKEMBEREI KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL KÉSZÍTETTÜK EL AZÉRT, HOGY MINDEN SZÁMVITELI MUNKATÁRS TUDJA, HOGY MIT VÁR EL TŐLE A VEZETŐJE. A MUNKATÁRSOK MÁR A RENDSZER BEVEZETÉSEKOR BEVONHATÓK, EZÉRT KÖNNYEBBEN ÉRZIK MAGUKÉNAK, ÉS FEJLŐDÉSKÉNT, NEM PEDIG TEHERKÉNT ÉLİK MEG AZ ÚJÍTÁST. EMELLETT MINDEN MUNKATÁRS TUDJA, MI AZ IRODA CÉLJA ÉS KÜLDETÉSE, ILLETVE MI AZ Ő SZEMÉLYES FELADATA ÉS FELELŐSSÉGE.

hatásait is, rámutatnak a költségekre, a haszonra és az eredményekre is.

„Miklóssal sokat beszélgettünk a Wiking Yacht Club növekedésével és a növekedéssel járó humánerőforrással, feladatokkal kapcsolatban. Mindketten úgy látjuk, hogy a munkatársak egyre értékesebb erőforrást jelentenek egy vállalkozás számára, ezért kiemelt kezelésük a siker egyik fontos záloga. Ami a könyvelést illeti, ma már nem elég szimplán könyvelni, és »akárhogyan« szolgáltatni vagy működni. A célok és a fejlődés az életünk része. Minden tulajdonos, vezető és munkatárs napról napra megéli a szakmájával járó nehézségeket, a felelősséget, a nyomást. Amellett, hogy tudnunk kell az aktuális újdonságokról, és azonnal tudnunk kell jól használni azokat, gyorsítani is kell a munkát, hiszen ahogy a hajóst sem érdekli a heti értékesítői meeting a Wikin-geknél, úgy a könyvelői bizonylatok feldolgozására szánt idő sem értékes az ügyfélnek.” Egy könyvelőiroda akkor tud kitűnni a piacon, és akkor tudja megkülönböztetni magát a konkurenciától, ha a versenyben előnyt jelentő értékei megmutatkoznak az irodai rendjében, a kommunikációjában, a tanácsadásában, a szolgáltatás minőségében és rendszerezettségében csakúgy, mint a munkatársak motivációjában és folyamatos fejlesztéseiben. Ez utóbbi ugyanis nemcsak ügyfél-elégedettséget jelent, de jócskán növeli a munkaerő elköteleződését is.

A csapatért, a jövőért

Régi mondás, hogy a gazda szeme hizlalja a jószágot. A tulajdonos vagy a vezető is úgy érzi, hogy folyamatosan szükség van a személyes jelen-



létére, különben igencsak kiszolgáltatja magát a munkatársaknak, és könnyen a saját irodája rabszolgája lesz. Egy vezetőnek a vállalkozásáért, a csapatáért, a jövőért kell dolgoznia. Ha kézi irányítással működteti a céget – ami általában a körülményekre való reagálás – és nem rendszerben, tiszta, egységes elvárásokkal teszi azt, akkor a kapkodás és a túlvállalás áldozata lesz.

Az egyértelmű és könnyed működésű könyvelői rendszer a folyamatokra helyezi a hangsúlyt, így az ügyfél az irodához kapcsolódik, nem pedig egyes munkatársakhoz, ami a szabadságolások vagy az esetleges személyi változások során szerencsés igazán. A Consider-rendszer azonnal alkalmazható (témánként, fontossági területenként vezethető be, így közben nem áll le a munka), ráadásul minden folyamat nyomon követhető, átlátható. A rendszer bármikor könnyen módosítható – nem szükséges cserélni, elég csupán hozzáigazítani a változáshoz –, és nem utolsósorban távolról, akár egy vízen ringó hajóról is irányítható.

AZ IGÉNYES ÜGYFELEK
»SZÁRAZ« KÖNYVELÉS
HELYETT MEGBÍZHATÓ,
CÉGRE SZABOTT, EGYEDI,
PIACKÉPES, GYORS ÉS
PRECÍZ SZOLGÁLTATÁST
KAPNAK, EMELLETT
AZ IRODÁBAN
TÖREKSZENEK ARRA
IS, HOGY MINDIG
ELÉRHETŐK LEGYENEK



TOVÁBBI
INFORMÁCIÓ:

